

MODALITÀ e TEMPISTICHE PER PROCEDERE ALLA CANCELLAZIONE DELL'ISCRIZIONE

-

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

**LA CANCELLAZIONE PUÒ ESSERE COMUNICATA SOLO VIA
EMAIL, SCRIVENDO A INFO@EPUNTOS.IT**

**N.B.
NON SARANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE CANCELLAZIONI
EFFETTUATE TRAMITE ALTRI CANALI (es. comunicazione
verbale, chiamata, whatsapp, social media, ecc.)**

Per le condizioni di partecipazione andare a pagina 4.

CANCELLAZIONE ISCRIZIONE

→ **ENTRO 30 GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL CAMP**

I genitori dell'iscritto comunicano la rinuncia via email a info@epuntos.it, almeno 30 giorni prima dell'inizio del Camp.

La cancellazione dell'iscrizione almeno 30 giorni prima dell'inizio del Camp **è libera** e non prevede l'invio di alcuna Certificazione Medica.

La caparra sarà l'unica quota trattenuta; eventuali somme già versate oltre la caparra saranno rimborsate.

CANCELLAZIONE ISCRIZIONE

→ **tra 29 e 15 GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL CAMP**

I genitori dell'iscritto comunicano la rinuncia via email a info@epuntos.it, tra 29 giorni e 15 giorni prima dell'inizio del Camp.

La cancellazione dell'iscrizione almeno 29-15 giorni prima dell'inizio del Camp prevede:

- Trattenuta della caparra
- Versamento del **50% della quota dovuta** (al netto di caparra)

Allegando alla rinuncia Certificazione Medica che comprova l'impossibilità di partecipazione dell'iscritto al camp:

- **SALDO NON ANCORA FATTO**: obbligo del versamento del 50% della quota decade.
- **SALDO GIÀ FATTO**: si applicherà quanto previsto dal prossimo punto (cancellazione entro 14 giorni).

CANCELLAZIONE ISCRIZIONE

→ ENTRO 14 GIORNI L'INIZIO DEL CAMP

In assenza di certificazione medica che comprovi l'impossibilità di partecipazione dell'iscritto, **l'intera quota verrà trattenuta.**

Se:

- QUOTA È STATA SALDATA REGOLARMENTE
- CERTIFICAZIONE MEDICA COMPROVANTE L'IMPOSSIBILITÀ A PARTECIPARE

→ E.S emetterà un voucher pari al valore di 50 EUR, utilizzabile su corsi/camp e della durata di un anno.

Il resto della quota verrà trattenuta per coprire le spese di vitto, alloggio ed organizzazione e non sarà restituita.

CANCELLAZIONE ISCRIZIONE

→ MANCATA PRESENTAZIONE IL GIORNO DELLA PARTENZA O RINUNCIA A SETTIMANA IN CORSO

In qualsiasi caso, **l'intera quota è dovuta.**

Non è prevista emissione di alcun voucher salvo diversa valutazione motivata dall'organizzazione in casi eccezionali

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE – CAMP VERDEACQUA

Art. 1 – Modalità d'iscrizione

- a. L'iscrizione del minore deve essere effettuata da chi esercita la responsabilità genitoriale (di seguito "genitore/i").
- b. Le fasce d'età di partecipazione indicate sono orientative e riferite al metodo educativo proposto. È responsabilità dei genitori valutare l'idoneità alla partecipazione dei propri figli.

Art. 2 – Mancato versamento della caparra e del saldo entro i termini stabiliti

La caparra deve essere versata entro e non oltre 7 giorni dalla compilazione del modulo di iscrizione e dà diritto alla riserva del posto.

Il mancato versamento entro i termini stabiliti comporta la cancellazione immediata della riserva del posto.

Il saldo della quota va effettuato entro e non oltre il termine indicato nella mail ricevuta dopo l'invio del modulo di iscrizione.

Il mancato versamento del saldo comporta la risoluzione del contratto, la perdita della caparra e il venir meno del diritto di partecipazione.

Art. 3 – Dati personali

Tutti i dati personali saranno trattati esclusivamente nel rispetto degli articoli 13 e 14 del GDPR – Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy fornita ai genitori e disponibile presso l'organizzazione.

Art. 4 – Reperibilità

In caso di impossibilità di comunicazione o di irreperibilità telefonica del/dei genitore/i, le decisioni prese dagli organizzatori e dai responsabili, anche in caso di urgente necessità, nel superiore interesse del minore e nel rispetto delle normative vigenti, saranno considerate valide e non contestabili.

Art. 5 – Visite, ritiro ospiti, telefonate

- a. L'ingresso dei familiari all'interno del campo non è permesso durante il soggiorno. Eventuali visite ritenute necessarie saranno consentite solo previo accordo con gli organizzatori.
- b. I minori verranno riaffidati esclusivamente ai genitori o a terzi muniti di delega scritta firmata da un genitore (o secondo quanto dichiarato nel modulo d'iscrizione in caso di separazione o divorzio).
- c. Gli ospiti potranno comunicare con i familiari via telefono secondo modalità e tempistiche specificate nella mail di conferma dell'iscrizione.

Art. 6 – Assicurazione

I partecipanti al camp sono assicurati secondo i criteri assicurativi derivanti dal tesseramento al CSI. Le condizioni della polizza assicurativa sono consultabili su richiesta.

Art. 7 – Furti e smarrimenti

Nessuna responsabilità compete agli organizzatori o al personale per danni alle cose, perdite di oggetti personali o furti durante l'intera esperienza. Si raccomanda di non portare oggetti di particolare valore (gioielli, dispositivi elettronici costosi, ecc.).

Art. 8 – Assistenza personalizzata

Qualora sia necessaria un'assistenza personalizzata (ad esempio per disabilità, bisogni educativi speciali, patologie croniche, allergie gravi, sostegno comportamentale, ecc.), i genitori devono darne comunicazione scritta al momento della richiesta di iscrizione all'indirizzo info@epuntos.it, fornendo informazioni complete e veritiere.

Gli organizzatori sono disponibili a ospitare e gestire situazioni che richiedono un'assistenza personalizzata, ma si riservano la facoltà di non accogliere la richiesta di partecipazione al camp qualora non ritengano l'esperienza sostenibile o adatta per il partecipante, a tutela del minore stesso e del gruppo.

Art. 9 – Varie

- a. Gli ospiti dei Campi Estivi "VERDEACQUA" dovranno attenersi alle regole di convivenza stabilite dagli organizzatori e dai gestori dell'eventuale struttura ospitante. In caso di inosservanza delle suddette regole, gli organizzatori si riservano la facoltà di adottare i provvedimenti ritenuti opportuni, compresa l'interruzione della permanenza al camp, senza diritto al rimborso della quota.
- b. Saranno a carico della famiglia del partecipante eventuali costi derivanti da danni causati alla struttura, a oggetti e/o a persone.

POLITICHE DI CANCELLAZIONE – CAMP VERDEACQUA

1. Modalità

La richiesta di cancellazione è ritenuta valida solo se inviata tramite email all'indirizzo info@epuntos.it dal genitore/tutore indicato nel modulo di iscrizione. Richieste di cancellazione effettuate tramite altri canali (comunicazione verbale, telefonate, messaggi, social network, ecc.) non saranno prese in considerazione.

2. Caparra

La caparra versata al momento dell'iscrizione non verrà rimborsata in nessun caso, salvo diversa comunicazione da parte dell'organizzazione in caso di annullamento del camp.

3. Entro 30 giorni prima dell'inizio del camp

In caso di cancellazione comunicata entro 30 giorni prima dell'inizio del camp: non è richiesto l'invio di alcuna certificazione medica; viene trattenuta la sola caparra; eventuali somme già versate oltre la caparra saranno rimborsate.

4. Tra 29 e 15 giorni prima dell'inizio del camp

In caso di cancellazione comunicata tra 29 e 15 giorni prima dell'inizio del camp: viene in ogni caso trattenuta la caparra;

il genitore è tenuto al versamento del 50% dell'intera quota (al netto della caparra), salvo quanto previsto di seguito.

Qualora alla richiesta di rinuncia venga allegata certificazione medica comprovante l'impossibilità di partecipazione dell'iscritto al camp, l'obbligo di versare il 50% della quota decadrà.

Se la quota è già stata interamente saldata e la certificazione medica comprova l'impossibilità di partecipazione dell'iscritto, si applicherà quanto previsto al punto successivo (fascia "nei 14 giorni prima").

5. Nei 14 giorni prima dell'inizio del camp

In caso di cancellazione comunicata nei 14 giorni prima dell'inizio del camp:

Se la quota è già stata saldata e la certificazione medica comprova l'impossibilità di partecipazione dell'iscritto, l'Associazione sarà tenuta ad emettere un voucher pari al valore di **50 EUR**.

In assenza di certificazione medica che comprovi l'impossibilità di partecipazione dell'iscritto, l'intera quota verrà trattenuta.

6. Mancata presentazione il giorno della partenza e rinuncia a esperienza in corso

Nei seguenti casi:

- mancata presentazione il giorno della partenza;
- rinuncia a esperienza in corso,

è prevista la trattenuta dell'intera quota.

Non sono previsti rimborsi né voucher, salvo diversa valutazione motivata dall'organizzazione in casi eccezionali.

7. Costi di viaggio per rientri anticipati

Eventuali costi aggiuntivi derivanti dal viaggio di rientro anticipato saranno a carico del rinunciataro, compresi eventuali costi di accompagnamento e le spese organizzative connesse.