

MODALITÀ e TEMPISTICHE PER PROCEDERE ALLA CANCELLAZIONE DELL'ISCRIZIONE

**LA CANCELLAZIONE PUÒ ESSERE COMUNICATA SOLO VIA
EMAIL, SCRIVENDO A INFO@EPUNTOS.IT**

N.B.

**NON SARANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE CANCELLAZIONI
EFFETTUATE TRAMITE ALTRI CANALI (es. comunicazione
verbale, chiamata, whatsapp, social media, ecc.)**

CANCELLAZIONE ISCRIZIONE

→ ENTRO 8 GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL CAMP

I genitori dell'iscritto comunicano la rinuncia via email a info@epuntos.it, almeno 30 giorni prima dell'inizio del Camp.

La cancellazione dell'iscrizione almeno 8 giorni prima dell'inizio del Camp è libera e non prevede l'invio di alcuna Certificazione Medica.

Eventuali somme già versate saranno rimborsate e il saldo della quota non è dovuto.

CANCELLAZIONE ISCRIZIONE

→ TRA 7 E 3 GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL CAMP

I genitori dell'iscritto comunicano la rinuncia via email a info@epuntos.it, tra 7 e 3 giorni prima dell'inizio del Camp.

La cancellazione dell'iscrizione almeno 7-3 giorni prima dell'inizio del Camp prevede: versamento del 50% della quota dovuta

Allegando alla rinuncia Certificazione Medica che comprova l'impossibilità di partecipazione dell'iscritto al camp:

- **SALDO NON ANCORA FATTO**: obbligo del versamento del 50% della quota decade.
- **SALDO GIÀ FATTO**: E.S invierà un Voucher pari al valore totale della quota versata (al netto della caparra), utilizzabile su qualsiasi nostro Corso/Camp entro un anno.

CANCELLAZIONE ISCRIZIONE

→ TRA 2 E 1 GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL CAMP O A SETTIMANA IN CORSO

- A. I genitori dell'iscritto comunicano la rinuncia via email a info@epuntos.it, tra 2 e 1 giorni prima dell'inizio del Camp o a settimana in corso;
- B. L'iscritto non si presenta al Camp e i genitori non danno alcuna comunicazione;
- C. L'iscritto rinuncia dopo 1-2 giorni di partecipazione.

In assenza di certificazione medica che comprovi l'impossibilità di partecipazione dell'iscritto, **l'intera quota è dovuta.**

Allegando alla rinuncia Certificazione Medica comprovante l'impossibilità di partecipazione dell'iscritto al Camp, decade l'obbligo di versamento della quota.

Se:

- LA QUOTA È STATA SALDATA REGOLARMENTE
- CERTIFICAZIONE MEDICA COMPROVANTE L'IMPOSSIBILITÀ A PARTECIPARE

→ E.S emetterà un voucher pari al valore totale della quota versata, utilizzabile su corsi/camp e della durata di un anno.